

Artikel 1 - Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Voorwaarden - worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Opdrachtnemer:** de ondernemer Corporate Heroes.
3. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Corporate Heroes.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst inzake dienstverlening op het gebied van coaching (individueel en teams), teamontwikkeling, training, advies bij (bedrijfskundige) vraagstukken, alsmede interim-werkzaamheden op voornoemd terrein, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.
5. **Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Corporate Heroes, en een Opdrachtgever waarop Corporate Heroes deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Corporate Heroes houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Corporate Heroes, voor de uitvoering waarvan door Corporate Heroes derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigen in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Corporate Heroes en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen of Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Corporate Heroes niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn,

of dat Corporate Heroes in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

8. Voor het geval een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving of anderszins met dwingend Nederlands recht, dan heeft deze wetgeving voorrang, onverminderd met de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Corporate Heroes worden gedaan, zijn vrijblijvend en herroepelijk.
2. Een offerte wordt tot overeenkomst doordat Opdrachtgever de offerte van Corporate Heroes schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
3. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Corporate Heroes ontlenen.
4. Corporate Heroes kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Corporate Heroes is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Corporate Heroes daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Corporate Heroes anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Corporate Heroes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
9. De overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.

Artikel 4 - Overmacht

1. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
2. Corporate Heroes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden die de

nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Corporate Heroes kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

4. Corporate Heroes kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Corporate Heroes ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Corporate Heroes gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 - Annulering

1. Indien Opdrachtgever, na ondertekening van de overeenkomst, deze opdracht om welke reden dan ook annuleert, is Corporate Heroes gerechtigd alle door Corporate Heroes gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomensderving aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Annulering van een opdracht waarmee al een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd. Slechts in uitzonderlijke gevallen, dat ter beoordeling van Corporate Heroes, zal een al aangevangen opdracht kunnen worden afgebroken.

3. Annulering van in de overeenkomst benoemde en te factureren dagdelen en/of te factureren uren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor deze dagdelen en/of uren. Deze dagdelen en/of uren zullen op de gebruikelijke manier worden gefactureerd.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Corporate Heroes aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Corporate Heroes aangegeven. Corporate Heroes is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde Opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.

4. Corporate Heroes behoudt zich het recht voor opdrachten niet uit te voeren indien door Opdrachtgever vorige leveranties/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Corporate Heroes is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Opdrachtgever ten gevolge van dit niet leveren.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Corporate Heroes zal zich inspannen de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden Corporate Heroes en Opdrachtgever met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

2. Corporate Heroes is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor Schade – al dan niet geleden door Opdrachtgever of derden – ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever verband houdende met de uitvoering van de Opdracht. De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet, indien de Schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Corporate Heroes.

3. Niet tegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Corporate Heroes beperkt tot het bedrag van eenmaal de factuurwaarde van de Opdracht (exclusief omzetbelasting). In elk geval is iedere aansprakelijkheid van Corporate Heroes beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Corporate Heroes in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

4. Opdrachtgever is gehouden om Corporate Heroes te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Artikel 8 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement Corporate Heroes is gevestigd.

2. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dat verklaart.

3. Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.