

Bedankt voor uw bezoek aan de website van Corporate Heroes. Wij hechten waarde aan duidelijkheid en transparantie en zorgen ervoor dat uw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol worden behandeld.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is deze privacyverklaring opgesteld. Hierbij hebben wij de intentie te voldoen aan de wettelijke verplichting over de Privacyverklaring zoals deze is ingegaan op 25 mei 2018.

#### 1. Wie wij zijn

Corporate Heroes is een organisatieadviesbureau dat individuen, teams en organisaties begeleid bij verandering en vernieuwing als coach, consultant, trainer, adviseur of interim manager. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### 2. Welke gegevens en voor welk doel we verzamelen

Corporate Heroes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

##### *Persoonsgegevens*

NAW, Telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, IP-adres, bankgegevens. De persoonsgegevens zijn nodig om onze diensten uit te kunnen voeren (afhandelen van een betaling - verzenden van onze nieuwsbrief - u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten).

##### *Assessments*

De persoonlijke rapporten van deelnemers hebben een bewaartermijn van twee jaar. Een dergelijke termijn is noodzakelijk voor het maken van groepsrapportages, alsmede voor het nogmaals verstrekken van rapporten aan kandidaten indien zij hun rapport zijn kwijtgeraakt.

#### 3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Corporate Heroes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
NAW, Telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, IP-adres, bankgegevens	Onbeperkt of tot opt-out van betreffende persoon	Gebruik om diensten te kunnen leveren
Assessmentrapporten	Maximaal 2 jaar	Gebruik om diensten te kunnen leveren
Overeenkomsten met klanten en bankgegevens	7 jaar	Conform wettelijke bewaartermijn Belastingdienst

#### 4. Waarom we sommige persoonsgegevens met derden delen

Corporate Heroes verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Bank (verwerking betalingen)
- Boekhouder (inzage facturen met adresgegevens)
- Websitehoster
- Assessmentleveranciers (personaliseren van rapporten)

#### 5. Hoe u gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Corporate Heroes en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@corporateheroes.nl](mailto:info@corporateheroes.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Corporate Heroes wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 6. Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Corporate Heroes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw gegevens worden online opgeslagen ('in the cloud') bij Apple, onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op.

### 7. Welke cookies, of vergelijkbare technieken, wij gebruiken

Corporate Heroes gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Meer informatie op de website van ConsuWijzer: <http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Cookies worden ook gebruikt om te weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en om deze te kunnen optimaliseren.

Berichten op de site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's (zoals van Vimeo en YouTube), afbeeldingen (zoals aanbiedingen van Managementboek.nl) of berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je op onze website een social media button (Instagram of LinkedIn) aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina van onze website wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. We raden de bezoekers van onze website aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen.

### 9. Wie de functionaris Gegevensbescherming is

De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via het volgende emailadres: [contactcorporateheroes@gmail.com](mailto:contactcorporateheroes@gmail.com).

### 10. Wat onze contactgegevens zijn

Website: [www.corporateheroes.nl](http://www.corporateheroes.nl)

Email: [contactcorporateheroes@gmail.com](mailto:contactcorporateheroes@gmail.com)